

Hållbarhetsrapport

2024

Entergate AB

Ett välmående samhälle

Vår syn på hållbarhet och vår vision om ett välmående samhälle har inspirerats av framgångsrika organisationer och företag. Genom att utveckla produkter som gör det möjligt för andra företag och organisationer att stärka trygghet och välfärd, bidrar vi aktivt till en positiv samhällsutveckling.

Med vårt tjänsteutbud vill vi driva utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle. För att skapa långsiktigt värde för våra kunder, lägger vi stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsplats där hållbart medarbetarskap står i fokus. Våra medarbetare är kärnan i vår framgång, och vårt engagemang i samhället blir allt viktigare för vår fortsatta utveckling och relevans.

I denna rapport redogör vi för vårt hållbarhetsarbete och vårt kontinuerliga arbete för att göra framsteg inom våra prioriterade områden.

Fokusområden

För att bättre kunna identifiera våra prioriteringar och fokusområden inom hållbarhet inledde vi 2022 en väsentlighetsanalys tillsammans med Almi. Vi har beslutat att det vi kom fram till vid denna inledande väsentlighetsanalys får stå fast 2024, men att vi kommer att fortsätta revidera detta årligen.



- K5 Att skydda kundernas personliga uppgifter och integritet
 - Genom vår spetskompetens inom informationssäkerhet och GDPR kan kunderna lita på oss som en trygg partner, så att de och deras intressenter kan känna sig trygga i alla lägen. Att skydda våra kunders information är en del av vår kärnverksamhet och här ska vi alltid ligga i framkant.
- A3 Att verka för dialog och öppenhet på arbetet
- A4 Att främja god hälsa på arbetsplatsen
- A5 Att främja personlig utveckling på arbetsplatsen
 - Våra medarbetare är verksamhetens viktigaste resurs. Vi vill vara en arbetsplats med högt i tak, god fysik och psykisk hälsa, där medarbetare kan vidareutvecklas, både personligt och kompetensmässigt.
- S4 Att utveckla och sprida teknik som bidrar till ett bättre samhälle
 - Vi vill utveckla produkter som hjälper våra kunder att förbättra, förenkla och tillgängliggöra, för mer hållbara arbetsplatser. Vi vill inspirera andra företag att till att jobba med hållbarhet, sponsring och samarbeten med skolor m.m.
- R2 Att verka för jämlikhet, jämställdhet och mångfald
 - Vi vill motverka diskriminering och välkomna olikheter på alla nivåer i företaget.
- M3 Att verka för klimatet
 - Vi vill minska vår egen och våra kunders klimatpåverkan genom att utveckla digitala verktyg som minskar transporter och utskrifter, samt på sikt börja mäta vår egen och våra leverantörers klimatpåverkan på produktnivå.

Medarbetare och arbetsmiljö



Våra medarbetare är vår främsta tillgång på vägen mot vår vision – att tillsammans med andra bidra till ett mer hållbart samhälle. Vi strävar efter att skapa en arbetsplats som är attraktiv, hälsosam och inspirerande. Öppenhet, välmående – både fysiskt och mentalt – samt möjligheter till personlig utveckling, jämlikhet, jämställdhet och mångfald är grundläggande värden för Entergate.

Den aktivitet som inleddes 2023 för att öka kunskapen internt om jämställdhetsarbete har fortsatt under 2024. Vi tog fram en utbildning som anpassades till vår egenproducerade utbildningsportal och som fr.o.m. 2024 varit en integrerad del av vår onboarding av ny personal. Efter en omfattande utvärdering är utbildningsunderlaget även tillgängligt externt i vår plattform.

Inom det fokusområde som handlar om informationssäkerhet (K5: Att skydda kundernas personliga uppgifter och integritet), som också får anses vara ett av våra högst prioriterade fokusområden, har omfattningen av intern utbildning utökats ytterligare. Fokus ligger på att göra utbildningarna fler, men korta och lättfattliga.

Klimatpåverkan



Vi arbetar aktivt för att minska vår påverkan på miljö och klimat. Vårt hållbarhetsarbete styrs av vår hållbarhetspolicy, som sätter ramarna för våra insatser inom miljö och hållbarhet.

Även om vår verksamhet inte är miljöfarlig har vi, precis som de flesta företag, en viss påverkan på miljön. Därför strävar vi efter att minska våra utsläpp och vår resursförbrukning. Vi arbetar med att använda resurser på ett effektivt sätt och återvinner eller återanvänder material där det är möjligt.

Vårt kontor ligger i Halmstad i en fastighet som vi själva äger. Detta ger oss goda möjligheter att implementera hållbara lösningar och minska vår energiförbrukning. Dessutom använder vi enbart el från förnybara källor.

Under pandemin (2020–2022) anpassade vi oss till nya förutsättningar och ökade vår digitala samverkan med både kunder och leverantörer. Detta arbetssätt har vi fortsatt att prioritera eftersom det är mer hållbart, och vi gläds åt att även våra intressenter delar denna syn.

Samtidigt är fysiska möten ibland nödvändiga för vår verksamhet. När resor krävs uppmuntrar vi våra medarbetare att i första hand välja tåg framför bil och flyg för att minska vår miljöpåverkan.

En hållbar affär

Hållbarhet är en grundpelare i vår affärsidé. Vi är övertygade om att framtidens innovationer, teknologier och lösningar på dagens samhällsutmaningar i stor utsträckning kommer att drivas av näringslivet. Genom att hjälpa andra organisationer och företag att nå framgång, skapar vi en miljö som främjar denna utveckling.

Att bedriva ett hållbart företag handlar också om att ta ansvar och minska den potentiella negativa påverkan på vår omvärld. Detta är något vi aktivt stöttar våra kunder i på olika sätt.

Vi är väl medvetna om det stora ansvar som följer med vår tillgång till omfattande kunddata, och vi hanterar detta med största noggrannhet och respekt.

Uppförandekod

Vår uppförandekod utgör de etiska riktlinjer som vi förväntas följa inom företaget. Dessa riktlinjer är en naturlig del av vår företagskultur och vägleder vårt agerande i det dagliga arbetet. Uppförandekoden är grundad i vårt syfte och våra värderingar och skapar en tydlig ram för förväntat beteende. Att förstå, acceptera och tillämpa denna kod är en central del av vår identitet som medarbetare och vår gemensamma företagskultur.

Oavsett om vi samarbetar internt med kollegor eller interagerar med externa intressenter, är det avgörande att vi är medvetna om vårt gemensamma ansvar. Varje medarbetare har en skyldighet att känna till och agera i enlighet med uppförandekodens principer.

Antikorruption

Vi arbetar aktivt för att främja en hälsosam och hållbar företagskultur samt förhindra korruption och andra olagliga aktiviteter. För att stärka kunskap och medvetenhet bland våra medarbetare genomför vi regelbundna utbildningar och förankrar våra värderingar. Vi säkerställer att etablerade rutiner efterlevs för att identifiera och förstå risker kopplade till korruption, vilket gör det möjligt för oss att vidta proaktiva åtgärder för att förebygga sådana händelser.

Visselblåsning

På Entergate strävar vi efter en öppen och ansvarsfull företagskultur där allvarliga missförhållanden kan rapporteras och hanteras på ett professionellt och konfidentiellt sätt. Vår visselblåsarpolicy ger både medarbetare och övriga intressenter möjlighet att anonymt larma om misstänkta oegentligheter, såsom korrupktion, diskriminering eller andra allvarliga överträdelser.

Vi säkerställer att ingen som rapporterar i god tro utsätts för repressalier och uppmuntrar till att använda vår webbaserade rapporteringskanal vid behov. Alla inkomna ärenden hanteras noggrant och i enlighet med gällande lagstiftning för att upprätthålla en trygg och etisk arbetsmiljö.

Säker hantering av personuppgifter och information

För Entergate är det av största vikt att upprätthålla en hög säkerhetsstandard och skydda personuppgifter. I takt med att världen blir alltmer digitaliserad skapas nya möjligheter för innovation, men samtidigt ökar risken för att känslig information kan hamna i fel händer. Våra kunders och användares förtroende är avgörande för oss, och därför lägger vi stor vikt vid säkerhet genom hela leveranskedjan. Vår informationssäkerhetspolicy fungerar som en vägledning för våra medarbetare och är en del av vårt övergripande ramverk för hantering av informationssäkerhet.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och dataskyddsförordningen (GDPR). Detta är ett högt prioriterat område, och vi genomför regelbundna interna utbildningar för att stärka medvetenheten hos våra medarbetare. Vi har fortsatt som långsiktig målsättning att certifiera oss enligt ISO/IEC 27001, men vi har varit tvungna att flytta fram vår deadline ytterligare.

Samhällsengagemang

Framtidens entreprenörer och samhällsutvecklare finns redan där ute, och därför är vårt engagemang utanför den egna verksamheten av stor betydelse. Vi har därför valt att samarbeta med organisationer som på ett meningsfullt sätt främjar de värderingar vi står för.

Just nu stödjer vi flera föreningar som arbetar med barn och ungdomar. Vi engagerar oss även i olika företagsnätverk och bidrar till skolor och utbildningsprogram.

Avslutande ord från vår VD



Det här är Entergates officiella hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2024. Vi har alltid haft ett medvetet förhållningssätt till hållbarhet, men jag är stolt över att vi nu har tagit ett mer strukturerat grepp och ökar transparensen i vårt hållbarhetsarbete.

Jag delar synsättet att "ingen kan göra allt, men alla kan göra något", och även om vi är ett mindre företag är jag stolt över de insatser vi redan gjort och de mål vi arbetar mot. Min förhoppning är att nästa rapport tydligt ska spegla de framsteg vi gör.

Tillsammans skapar vi en hållbar framtid.

Cyrus Daneshmir, VD