

# Hållbarhetsrapport

---

2023

---

Entergate AB

# Det välmående samhället

Vår syn på hållbarhet och vår vision om ett välmående samhälle är starkt influerade av framgångsrika organisationer och företag. Genom att skapa produkter som ger andra företag och organisationer möjlighet att öka tryggheten och välfärden i samhället, spelar vi en central roll i att forma en positiv samhällsutveckling.

Genom vårt tjänsteutbud strävar vi efter att främja utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle. För att kontinuerligt skapa värde för våra kunder, prioriterar vi att vara en attraktiv arbetsplats med ett fokus på hållbart medarbetarskap. Våra medarbetare utgör kärnan i vår framgång, och vårt samhällsengagemang blir alltmer betydelsefullt för vår fortsatta relevans och framgång.

I denna rapport presenterar vi vårt hållbarhetsarbete och vår strävan att kontinuerligt ta steg framåt inom våra olika fokusområden.

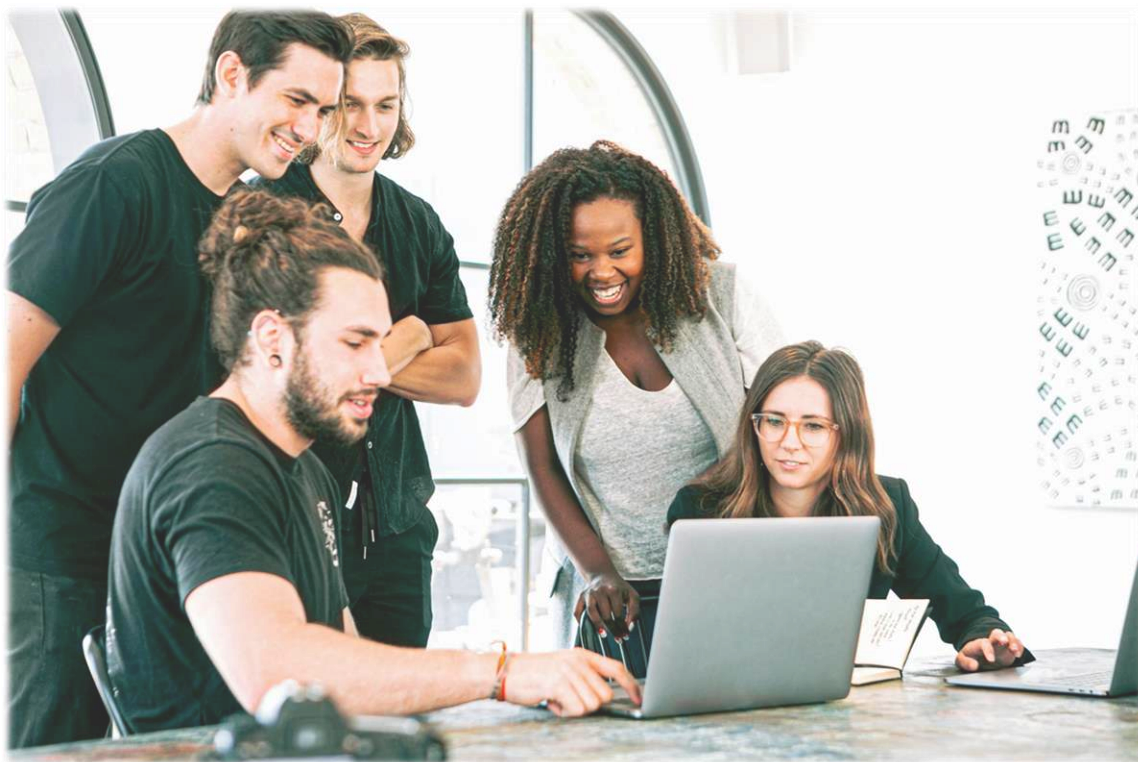
## Fokusområden

För att bättre kunna identifiera våra prioriteringar och fokusområden inom hållbarhet inledde vi 2022 en väsentlighetsanalys tillsammans med Almi. Vi har beslutat att det vi kom fram till vid denna inledande väsentlighetsanalys får stå fast även detta år, men att vi kommer att revidera detta årligen.



- K5 Att skydda kundernas personliga uppgifter och integritet
  - Genom vår spetskompetens inom informationssäkerhet och GDPR kan kunderna lita på oss som en trygg partner, så att de och deras intressenter kan känna sig trygga i alla lägen. Att skydda våra kunders information är en del av vår kärnverksamhet och här ska vi alltid ligga i framkant.
- A3 Att verka för dialog och öppenhet på arbetet
- A4 Att främja god hälsa på arbetsplatsen
- A5 Att främja personlig utveckling på arbetsplatsen
  - Våra medarbetare är verksamhetens viktigaste resurs. Vi vill vara en arbetsplats med högt i tak, god fysik och psykisk hälsa, där medarbetare kan vidareutvecklas, både personligt och kompetensmässigt.
- S4 Att utveckla och sprida teknik som bidrar till ett bättre samhälle
  - Vi vill utveckla produkter som hjälper våra kunder att förbättra, förenkla och tillgängliggöra, för mer hållbara arbetsplatser. Vi vill inspirera andra företag att till att jobba med hållbarhet, sponsring och samarbeten med skolor m.m.
- R2 Att verka för jämlikhet, jämställdhet och mångfald
  - Vi vill motverka diskriminering och välkomna olikheter på alla nivåer i företaget.
- M3 Att verka för klimatet
  - Vi vill minska vår egen och våra kunder klimatpåverkan genom att utveckla digitala verktyg som minskar transporter och utskrifter, samt på sikt börja mäta vår egen och våra leverantörers klimatpåverkan på produktnivå.

## Medarbetare och arbetsmiljö



Våra medarbetare är företagets viktigaste tillgång under resan mot visionen att tillsammans med andra skapa ett hållbart samhälle. Vår ambition är att skapa en attraktiv, välmående och engagerande arbetsplats. Öppenhet, fysiskt och mentalt välmående, möjlighet till personlig utveckling, jämlikhet, jämställdhet och mångfald är ledord för Entergate.

En av våra aktiviteter 2023 var att öka kunskapen internt om jämställdhetsarbete. Vi har därför arbetat fram en utbildning som anpassats till vår egenproducerade utbildningsportal och som fr.o.m. 2024 kommer att ingå som en del i onboarding av ny personal samt ett årligt utbildningstillfälle för samtlig personal. När vi utvärderat utbildningsunderlaget tillräckligt väl kan det tänkas att vi även kommer att erbjuda den externt i vår plattform.

## Klimatpåverkan

Vi arbetar målmedvetet för att minska vår negativa påverkan på miljön och klimatet. Vår hållbarhetspolicy styr vårt övergripande hållbarhets- och miljöarbetet.



Vi bedriver ingen miljöfarlig verksamhet, men som de flesta företag har vi självklart en viss miljöpåverkan. Vi arbetar för att minimera utsläpp och resursförbrukning som påverkar miljön. Vi strävar efter att hushålla med våra resurser och att återvinna eller återanvända resurser i så stor utsträckning som möjligt. Vårt kontor finns i Halmstad, i en fastighet som företaget självt äger, vilket ger oss stora möjligheter att påverka och hitta hållbara lösningar för en lägre energiåtgång. Vi köper endast förnybar el till vårt kontor.

Som de flesta andra tvingades vi ställa om i samband med pandemin (2020-2022), något som ledde till en markant ökning av vår digitala samverkan med kunder och leverantörer. Detta mer hållbara arbetssätt har vi fortsatt att prioritera och vi märker att denna tanke finns hos de flesta av våra intressenter, något vi verkligen uppskattar.

Men trots en allt mer digitaliserad värld är det fysiska mötet ibland en förutsättning för att bedriva vår verksamhet. För att minska vår miljöpåverkan uppmanar vi då våra medarbetare att välja tåg framför bil och flyg när resor är nödvändiga.

## En hållbar affär

Vår affärsidé är i sin kärna hållbar. Vi är övertygade om att framtida innovationer, teknologier och lösningar för dagens samhällsutmaningar i hög grad kommer att härstamma från näringslivet. Genom att stödja andra organisationer och företag att uppnå större framgångar, skapar vi en gynnsam miljö för sådana framsteg.

Hållbart företagande innebär också att agera ansvarsfullt och minimera eventuell negativ inverkan på vår omvärld. Det är en uppgift som vi aktivt stödjer våra kunder med på olika sätt.

Vi är medvetna om det betydande ansvaret vi har i och med vår tillgång till omfattande mängder av våra kunders data, och detta ansvar tar vi på största allvar.

## Uppförandekod

Vår uppförandekod representerar de etiska riktlinjer som vi förväntas följa inom företaget. Dessa riktlinjer är en integrerad del av vår organisations kultur och styr våra handlingar dagligen. Uppförandekoden härstammar från företagets syfte och värderingar och skapar en ram för förväntat beteende. Att förstå, acceptera och leva efter denna kod är en grundläggande del av vår identitet som medarbetare och vår företagskultur. Oavsett om vi interagerar med kollegor internt eller externa intressenter, är det av yttersta vikt att vi är medvetna om vårt gemensamma ansvar. Varje medarbetare är skyldig att vara förtrogen med vår uppförandekod och agera i enlighet med dess principer.

## Antikorruption

Vi är engagerade i att främja en sund och hållbar företagskultur och att aktivt motverka korruption och andra olagliga aktiviteter. För att upprätthålla kunskap och medvetenhet bland våra medarbetare genomförs regelbunden utbildning och förankring av våra värderingar. Vi strävar efter att säkerställa att etablerade rutiner följs för att identifiera och förstå riskerna för korruption, och därigenom vidta proaktiva åtgärder för att förebygga sådana incidenter.

## Visselblåsning

Vi bedriver ingen verksamhet som i sig är miljöfarlig, men som de flesta företag påverkar vi naturligtvis miljön på olika sätt. Vårt fokus ligger på att minimera utsläpp och resursanvändning för att minska vår miljöpåverkan. Vi strävar efter att effektivt hushålla med våra resurser och främja återvinning samt återanvändning i så hög grad som möjligt.

Vårt kontor är beläget i Halmstad och vi äger fastigheten själva, vilket ger oss betydande möjligheter att implementera och utforska hållbara lösningar för att minska vår energiförbrukning. För att främja en miljövänlig drift köper vi enbart förnybar el till vårt kontor.

Om det uppstår avvikelser från vår leverantörskod uppmuntrar vi våra medarbetare och våra leverantörers medarbetare att rapportera detta. Vår leverantörskod är grundad på principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

## Säker hantering av personuppgifter och information

För Entergate är det mycket viktigt att upprätthålla en hög standard när det gäller säkerhet och skydd av personuppgifter. Allt eftersom världen blir mer digitaliserad uppstår nya möjligheter för innovation, samtidigt som risken för att känslig information ska hamna i fel händer är större än någonsin. Vi är beroende av att kunder och konsumenter känner sig trygga när de använder våra tjänster. Därför avsätter vi mycket tid och arbete gällande säkerhetsaspekterna genom hela leveranskedjan. Informationssäkerhetspolicyn vägleder våra medarbetare i deras arbete, och är en del av det bredare ramverket för hantering av informationssäkerhet.

Vi hanterar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter om dataskydd, t.ex. dataskyddsförordningen (GDPR). Detta arbete prioriteras högt och vi genomför flera utbildningar varje år internt i syfte att ytterligare stärka medvetenheten hos medarbetarna. Vi har fortsatt som ambition att certifiera oss mot ISO/IEC 27001 senast i december 2024.

## Samhällsengagemang

Framtidens entreprenörer och samhällsförbättrare är redan där ute, vilket gör vårt engagemang utanför vår direkta verksamhet oerhört viktigt. Därför har vi valt att samarbeta med organisationer som på ett meningsfullt sätt främjar de värden vi förespråkar.

För närvarande stöder vi flera föreningar som arbetar med barn och ungdomar. Vi är aktiva inom olika företagsnätverk och stöder olika skolor och utbildningsprogram.

## Avslutande ord från vår VD



Detta är Entergates officiella hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2023. Jag vill hävda att vi alltid har haft ett medvetet förhållningssätt till hållbarhet, men jag är stolt över att vi har beslutat oss för att arbeta mer strukturerat och att öka vår transparens kring vårt hållbarhetsarbete.

Devisen "ingen kan göra allt, men alla kan göra något" är något jag står bakom och trots att vi är ett relativt litet företag är jag stolt över det arbete vi redan har utfört och de mål vi strävar efter att uppnå i framtiden. Jag hoppas att nästa rapport kommer att visa på tydliga förbättringar.

Tillsammans bygger vi det hållbara samhället.

Cyrus Daneshmir, VD