

Hållbarhetsrapport

2022

Entergate AB

Det välmående samhället

Vår syn på hållbarhet och vår vision om det välmående samhället, format av framgångsrika organisationer och företag, hänger tätt samman. Genom att vi genom våra produkter skapar förutsättningar för andra organisationer och företag, är vi med och skapar en grund för en ökad trygghet och ett ökat välstånd i samhället.

Genom vårt tjänsteutbud bidrar vi till att skapa utrymme för utveckling i en riktning mot ett mer hållbart samhälle. För att kunna fortsätta vår strävan efter att skapa kundnytta lägger vi stort fokus på att vara en attraktiv arbetsplats med ett hållbart medarbetarskap. Våra medarbetare är vår största framgångsfaktor och vårt samhällsengagemang blir allt viktigare för att vi ska vara relevanta även i framtiden.

I denna rapport kan du läsa mer om vårt hållbarhetsarbete. Vår ambition är att kontinuerligt ta steg framåt inom våra olika fokusområden.

Fokusområden

För att bättre kunna identifiera våra prioriteringar och fokusområden inom hållbarhet inledde vi 2022 en väsentlighetsanalys tillsammans med Almi. Denna analys kommer att revideras årligen



- K5 Att skydda kundernas personliga uppgifter och integritet
 - Genom vår spetskompetens inom informationssäkerhet och GDPR kan kunderna lita på oss som en trygg partner, så att de och deras intressenter kan känna sig trygga i alla lägen. Att skydda våra kunders information är en del av vår kärnverksamhet och här ska vi alltid ligga i framkant.
- A3 Att verka för dialog och öppenhet på arbetet
- A4 Att främja god hälsa på arbetsplatsen
- A5 Att främja personlig utveckling på arbetsplatsen
 - Våra medarbetare är verksamhetens viktigaste resurs. Vi vill vara en arbetsplats med högt i tak, god fysik och psykisk hälsa, där medarbetare kan vidareutvecklas, både personligt och kompetensmässigt.
- S4 Att utveckla och sprida teknik som bidrar till ett bättre samhälle
 - Vi vill utveckla produkter som hjälper våra kunder att förbättra, förenkla och tillgängliggöra, för mer hållbara arbetsplatser. Vi vill inspirera andra företag att till att jobba med hållbarhet, sponsring och samarbeten med skolor m.m.
- R2 Att verka för jämlikhet, jämställdhet och mångfald
 - Vi vill motverka diskriminering och välkomna olikheter på alla nivåer i företaget.
- M3 Att verka för klimatet
 - Vi vill minska vår egen och våra kunders klimatpåverkan genom att utveckla digitala verktyg som minskar transporter och utskrifter, samt på sikt börja mäta vår egen och våra leverantörers klimatpåverkan på produktnivå.

Medarbetare och arbetsmiljö



Våra medarbetare är företagets viktigaste tillgång under resan mot visionen att tillsammans med andra skapa ett hållbart samhälle. Vår ambition är att skapa en attraktiv, välmående och engagerande arbetsplats. Öppenhet, fysiskt och mentalt välmående, möjlighet till personlig utveckling, jämlikhet, jämställdhet och mångfald är ledord för Entergate.

Klimatpåverkan

Vi arbetar målmedvetet för att minska vår negativa påverkan på miljön och klimatet. Vår hållbarhetspolicy styr vårt övergripande hållbarhets- och miljöarbetet.



Vi bedriver ingen miljöfarlig verksamhet, men som de flesta företag har vi självklart en viss miljöpåverkan. Vi arbetar för att minimera utsläpp och resursförbrukning som påverkar miljön. Vi strävar efter att hushålla med våra resurser och att återvinna eller återanvända resurser i så stor utsträckning som möjligt. Vårt kontor finns i Halmstad, i en fastighet som företaget självt äger, vilket ger oss stora möjligheter att påverka och hitta hållbara lösningar för en lägre energiåtgång. Vi köper endast förnybar el till vårt kontor.

Som de flesta andra tvingades vi ställa om i samband med pandemin (2020-2022), något som ledde till en markant ökning av vår digitala samverkan med kunder och leverantörer. Detta mer hållbara arbetssätt har vi fortsatt att prioritera. Men trots en allt mer digitaliserad värld är det fysiska mötet ibland en förutsättning för att bedriva vår verksamhet. För att minska vår miljöpåverkan uppmanar vi våra medarbetare att välja tåg framför bil och flyg när resor är nödvändiga.

En hållbar affär

Vår affärsidé är i grunden hållbar. Vi tror att framtida innovationer, teknik och lösningar på dagens samhällsproblem i stor utsträckning finns inom näringslivet. Genom att hjälpa andra organisationer och företag att bli mer framgångsrika skapar vi större förutsättningar för detta.

Hållbart företagande innebär också att agera ansvarsfullt och minimera risken för negativ påverkan på vår omvärld, något som vi olika sätt hjälper vi våra kunder med.

Vi har ett stort ansvar då vi har tillgång till stora mängder av våra kunders data, ett ansvar vi tar på största allvar.

Uppförandekod

Vår uppförandekod är de etiska riktlinjer vi ska följa inom företaget. Dessa riktlinjer genomsyrar hela organisationen i allt vi gör varje dag. Koden bygger på företagets syfte och värderingar och sätter upp ett ramverk för hur vi förväntas agera. Att känna till, förstå och leva upp till Uppförandekoden är en grundläggande del av vilka vi är som medarbetare och vad vi står för. Oavsett om vi interagerar med andra medarbetare på företaget eller externa intressenter måste vi vara uppmärksamma på vårt gemensamma ansvar. Varje medarbetare har en skyldighet att känna till vår Uppförandekod och agera i enlighet med den.

Antikorruption

Vi vill medverka till ett sunt och hållbart företagsklimat och i största möjliga mån motverka korruption och liknande kriminella handlingar. Kunskapen och medvetenheten hos våra medarbetare upprätthålls genom utbildning och genom våra värderingar. Vi strävar därför efter att säkerställa att rutiner följs för att identifiera och förstå riskerna för korruption och således kunna tillämpa förebyggande åtgärder.

Visselblåsning

Vi bedriver ingen miljöfarlig verksamhet, men som de flesta företag har vi självklart en viss miljöpåverkan. Vi arbetar för att minimera utsläpp och resursförbrukning som påverkar miljön. Vi strävar efter att hushålla med våra resurser och att återvinna eller återanvända resurser i så stor utsträckning som möjligt. Vårt kontor finns i Halmstad, i en fastighet som företaget självt äger, vilket ger oss stora möjligheter att påverka och hitta hållbara lösningar för en lägre energiåtgång. Vi köper endast förnybar el till vårt kontor. Om det förekommer avvikelser mot vår leverantörskod, uppmuntras våra medarbetare och leverantörers medarbetare att rapportera detta. Vår leverantörskod bygger bland annat på principerna i FN:s Global Compact, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och ILO:s kärnkonventioner om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

Säker hantering av personuppgifter och information

För Entergate är det mycket viktigt att upprätthålla en hög standard när det gäller säkerhet och skydd av personuppgifter. Allt eftersom världen blir mer digitaliserad uppstår nya möjligheter för innovation, samtidigt som risken för att känslig information ska hamna i fel händer är större än någonsin. Vi är beroende av att kunder och konsumenter känner sig trygga när de använder våra tjänster. Därför avsätter vi mycket tid och arbete gällande säkerhetsaspekterna genom hela leveranskedjan. Informationssäkerhetspolicyn vägleder våra medarbetare i deras arbete, och är en del av det bredare ramverket för hantering av informationssäkerhet.

Vi hanterar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter om dataskydd, t.ex. dataskyddsförordningen (GDPR). Detta arbete prioriteras högt och vi genomför flera utbildningar varje år internt i syfte att ytterligare stärka medvetenheten hos medarbetarna. Vi har som ambition att certifiera oss mot ISO 27001 senast 2024.

Samhällsengagemang

Framtidens entreprenörer och morgondagens samhällsförbättrare finns där ute, och därför är vårt engagemang även utanför den direkta verksamheten oerhört viktigt. Därför har vi valt att samarbeta med aktörer som arbetar för de värden vi förespråkar på ett meningsfullt sätt.

I dagsläget stöttar vi en rad olika föreningar med verksamhet för barn och ungdomar. Vi är aktiva i olika företagsnätverk och stöttar olika skolor och utbildningsprogram.

Avslutande ord från vår VD



Detta är den första officiella hållbarhets-rapporten från Entergate. Vi har haft ett medvetet förhållningssätt långt tidigare, men nu har vi valt att arbeta mer strukturerat och samtidigt bli mer transparenta med vad vi gör inom området hållbarhet.

”Ingen kan göra allt men alla kan göra något”, det är en devis som jag står bakom. Vi är ett förhållandevis litet företag, men jag är stolt över det vi redan gör och det vi strävar efter att göra i framtiden. Min förhoppning är att vi redan i nästa rapport kan redovisa förbättringar.

Tillsammans ska vi bygga det hållbara samhället.

Cyrus Daneshmir, VD