

# Medarbetarenkät

Entergates metod för genomförande av medarbetarenkäter är utvecklad i samarbete med Umeå kommun och Sociologiska institutionen vid Umeå Universitet och är speciellt anpassad för offentlig sektor.

Utgångspunkten för medarbetarenkäten är enkelheten för dig som kund! Genom att snabbt producera, distribuera och analysera enkäten erbjuder vi ett modernt och effektivt sätt att genomföra medarbetarenkäter.

Vårt mål är att, efter era behov, erbjuda ovärderlig hjälp i ert arbete.

## Sätt era medarbetare i fokus

Syftet är att värdera medarbetarnas arbetsituation för att kunna förbättra samspelet och utveckla relationerna mellan chefer och anställda genom hela organisationen. Med en väl genomtänkt och testad enkät går det sedan att på ett enkelt sätt få fram värdefull och viktig feedback från sina medarbetare för att få en trivsamt och effektiv arbetsplats.



## Strategiskt utvecklingsarbete

Det viktiga med Medarbetarenkäten är att kunna se utveckling inom organisationen. Tanken är att enkäten ska kunna beskriva vad utvecklingsarbetet bör fokusera på.

Genom att årligen låta medarbetarna svara på enkäten kan man mäta utvecklingen från år till år och hålla god kvalitet med nöjda, engagerade och friska medarbetare. Vi ser att organisationer som kontinuerligt låter sina medarbetare tycka till, skapar stora förutsättningar för att utvecklas.

*Ni bestämmer utformningen – vi täcker hela kedjan av undersökningen*



Entergate hjälper er med hela processen, från uppbyggnad av organisationsstruktur till färdiga rapporter. Vi erbjuder en färdigt uppbyggd och väl testad medarbetarenkät som mäter det psykologiska arbetsklimatet på alla nivåer i organisationen. Ni som kund kan sedan utgå från enkäten, göra förändringar eller tillsammans med oss skapa en helt ny enkät. Det viktiga är att det utformas för att passa er och era medarbetare.

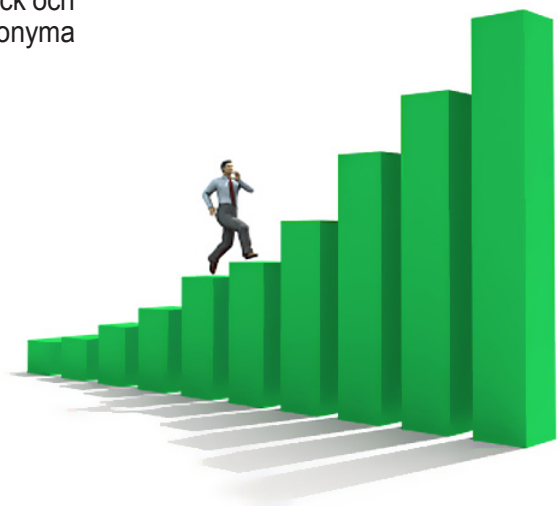
## Utskick

För att få hög svarsfrekvens är det viktigt att kunna anpassa utskick och tillvägagångssättet för medarbetarna. Medarbetarna är alltid anonyma när de besvarar enkäten.

Utskicket kan ske:

-  Via e-post
-  Via brev
-  Via pappersenkät
-  Via hemsida

*Eller en kombination av ovanstående*



## Resultat

Entergate tar ansvar för hela processen, garanterar 100 % anonymitet och skapar en trygg miljö för era medarbetare då de svarar på enkäten. Eftersom resultatet av medarbetarenkäter är känsligt material kontrollerar och kvalitetssäkrar vi rapporterna innan utskick. Vi garanterar att allt material hanteras korrekt under hela processen.

Vi tar ansvar och avlastar er med allt arbete kring medarbetarenkäten och levererar färdiga rapporter. All data finns sparad och det går att när som helst plocka ut rådata för backup eller vidare analysering i exempelvis SPSS mm.

Nedan visas några av de många funktioner som kan användas för att ta fram rapporter av resultatet:

- » En rapport per avdelning/enhet/gren i organisationsträdet
- » Unik jämförelse uppåt i organisationen
- » Medelvärde
- » NMI
- » Korstabulering
- » Urval
- » Index



Resultat presenteras med grafiska diagram, tabeller, statistik och index i något av formaten Word, pdf, PowerPoint och Excel. Eller varför inte presentera resultatet via en extern webbsida.



## Delaktighet och förbättring

### Portal

För att chefer, kontaktpersoner och administratörer ska kunna vara delaktiga skapar Entergate chefsportaler där de kan hålla sig uppdaterade. I chefsportalen kan man t.ex. följa svarsfrekvens (redovisas i realtid) för att kunna pusha sina medarbetare att svara. Genom portalen går det också att ta fram rapporter för sina respektive avdelningar/enheter.

### Förbättringsprojektet

För att kunna följa upp resultatet av medarbetarenkäten finns funktionen Förbättringsprojekt. När en medarbetarenkät är genomförd kan varje enhet lägga till förbättringsprojekt direkt i portalen, för att konkret kunna arbeta vidare med de områden som behöver förbättras.

## Varför medarbetarenkät hos Entergate?

- » Kostnads- och tidsparande
- » Ni kan använda en redan färdig och väl testad mall för undersökningen
- » Ni väljer hur delaktiga ni vill vara under processens gång för att uppfylla era exakta krav
- » All rapporthantering sker på en gång och genom endast ett knapptryck skapas alla rapporter och skickas ut till rätt person

*Självklart ingår support till både kontaktpersoner, chefer och medarbetare och vi på Entergate lägger stor vikt vid kommunikation med kund för att fungera som bollplank under hela processen.*